



ERF EULA v2.3 NL

ERF Software End User License Agreement

U (verder benoemd als 'gebruiker') heeft via een ERF Value Added Reseller (verder benoemd als 'VAR') een Licentieovereenkomst (verder benoemd als 'Overeenkomst') afgesloten tussen hem als licentiegever u als gebruiker, licentienemer, persoonlijk en/of zakelijk.

De ERF Software is een geregistreerd handelsmerk van Jan Houbrechts bv ('Producent en Licentiehouders'), met maatschappelijke zetel te B-3700 Tongeren, Neremweg 139, België en KBO nummer BE 0898.617.797. In deze licentieovereenkomst staan de wettelijke en praktische voorwaarden voor het gebruik van de "ERF Software" applicaties, automatiseringsoplossingen en software suites ('Apps') vermeld.

Deze licentie is bijkomend van toepassing op elke update, aanpassing, wijziging van de Apps, tenzij dergelijke update een eigen licentieovereenkomst bevat, in dit geval is deze aparte licentieovereenkomst van toepassing. U dient de Overeenkomst te accepteren vooraleer u gebruik kan maken van het onderhavige Product. In ieder geval houdt het enkele gebruik van de Apps de onvoorwaardelijke aanvaarding in van de Overeenkomst. Wijzigingen, aanvullingen of weglatingen door u aangebracht aan de Overeenkomst of delen van de Overeenkomst worden niet aanvaard. De Overeenkomst kan door de producent op elk moment worden gewijzigd. De producent kan ten alle tijde het gebruik van de App verbieden indien u zich niet houdt aan de bepalingen van de Overeenkomst.

De Apps en de daarin beschikbaar gestelde content worden u in licentie gegeven, niet verkocht, voor persoonlijk en/of zakelijk gebruik en overeenkomstig de bepalingen van onderhavige licentie.

1 Licentie.

1.1. Producent verleent u een niet exclusieve, niet overdraagbare, herroepbare, beperkte licentie voor België, Frankrijk, Groothertogdom Luxemburg, Nederland en Duitsland om de Apps en daarin beschikbare mogelijkheden te gebruiken. Hierdoor kan u de Apps gebruiken op een apparaat, in overeenstemming met de specificaties vermeld bij de Apps, waarvan u de eigenaar of gebruiker bent en overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst, en kan u de beschikbare content in de Apps raadplegen.

2 Gebruik.

2.1. U dient de Apps te gebruiken zoals een normaal, voorzichtig en redelijk persoon dat zou doen, overeenkomstig de doelstellingen waarvoor de Apps in licentie werden gegeven.

2.2. De licentie verleent u niet het recht de Apps te installeren op een toestel waarvan u niet de eigenaar bent of niet gebruikt, u mag de Apps niet installeren op een netwerk waardoor het door verschillende toestellen gedeeld kan worden gebruikt. Het is niet toegelaten de Apps te verhuren, leasen, lenen, verkopen, distribueren, in sublicentie te geven, kopiëren, decompileren, reverse engineeren, ontmantelen, pogen de broncode te achterhalen, aan te passen of afgeleide werken te ontwikkelen. Elke poging om dit toch te doen maakt een inbreuk uit op de rechten van de producent en kan aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging en schadevergoeding.

2.3. U mag de Apps gebruiken voor persoonlijk en/of zakelijk gebruik. Voor de content die de gebruiker opslaat middels deze Apps dient de gebruiker zich te houden aan de eventuele beperkingen die gelden voor de specifiek gebruikte content. Indien de rechtmatige eigenaar of licentiehouders van de content vermoedt dat u misbruik maakt van zijn of haar voorwaarden, of indien de content inbreuk pleegt op de wet ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer of de wet op zedenfeiten geldend door de lokale autoriteiten waar de Apps gebruikt worden, kunnen deze partijen en de producent verzoeken de toegang tot de content in de Apps te weigeren of te verwijderen alsook de door u verkregen licentie onmiddellijk te beëindigen zonder tot enige waarschuwing verplicht te zijn.

3. Intellectuele eigendom.

3.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Apps en de daarin opgenomen uitgewerkte ideeën, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij de producent en/of diegene van wie de producent een licentie verkregen heeft. Het niet is toegestaan om zonder toestemming van de producent screenshots, white papers, onderling email verkeer tussen gebruiker, VAR en producent openbaar te maken of met derden te delen.

3.2. De Apps kunnen intellectuele eigendomsrechten van derden bevatten, waarvoor de producent een licentie heeft verkregen, het gebruik van deze eigendomsrechten is onderhevig aan de desbetreffende gebruikersovereenkomsten en valt dus niet onder deze Overeenkomst.



4. Privacy en GDPR Compliance (AVG, Algemene Verordening inzake Gegevensverwerking).

4.1. Uw persoonsgegevens worden door de producent als vertrouwelijke informatie beschouwd en verwerkt overeenkomstig de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de bijkomende bepalingen gedefinieerd in de GDPR wetgeving geldig in de Europese Unie met ingang van 25 mei 2018. De verantwoordelijke voor de verwerking is de producent, Jan Houbrechts bv, Neremweg 139, te 3700 Tongeren, België, KBO nummer BE 0898.617.797

Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt en die wij nodig hebben voor de uitvoering van de producten of diensten waarvoor u op ons beroep doet, zoals uw naam, adres, e-mailadres en professionele gegevens, zoals bedrijfsnaam en BTW-nummer, en alle andere gegevens in dat verband. Meestal geeft u ons die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat wij die gegevens verkrijgen van andere partijen waaronder onze VAR partners. De gegevens kunnen ook betrekking hebben op uw interesses in of plannen voor toekomstige producten of diensten. Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de boekhouding.

Gegevens over uw functie en activiteiten worden verwerkt in het kader van communicatie of public relations. Wij verzamelen deze gegevens zowel wanneer u onze papieren formulieren invult als wanneer u dat elektronisch doet. Als u onze website bezoekt, wordt daarbij gebruik gemaakt van cookies waarover u meer informatie kan vinden op onze cookiepolicy. Bent u leverancier of VAR partner, dan worden uw gegevens of deze van uw contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteiten. Verder worden uw gegevens, als klant of als leverancier, verwerkt bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten. In sommige gevallen verwerken wij uw gegevens met de bedoeling u diensten en producten van ERF Software, de producent of onze VAR's voor te stellen (direct marketing).

Het kan zijn dat wij gegevens over u verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen. Deze gegevens verwerken wij voor ons klantenbeheer (het verlenen van diensten of producten en dus uitvoeren van het contract dat wij met u sluiten), direct marketing (om u te informeren over de diensten die wij aanbieden en leveranciersbeheer, boekhouding en communicatie/public relations. Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruikers ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op onze website.

4.2. Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer en boekhouding. Ze kunnen worden doorgegeven aan onderaannemers waar wij beroep op doen. Ze kunnen voor bepaalde punctuele diensten of opdrachten worden doorgegeven aan onderaannemers waar wij een beroep op doen, zij het altijd onder onze controle. Soms zijn wij verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen. Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen of internationale organisaties.

Uw persoonsgegevens worden door ons in geen geval verkocht.

4.3. Door het accepteren van deze Overeenkomst gaat u akkoord met het privacy charter van de producent dat u op eenvoudig verzoek of online kan raadplegen op <http://www.erfsoftware.net> (of .com) Dit charter kan van tijd tot tijd worden aangepast, het is daarom aan te raden dat u dit regelmatig controleert, het gebruik van de Apps na dergelijke wijziging houdt de acceptatie ervan in.



4.4. Het mogelijk dat de producent periodiek technische en statistische data kan opvragen, waaronder onder andere data met betrekking tot uw soort toestel, systeem type en gebruikte applicatiesoftware om de beschikbaarheid van de Apps te verbeteren en om u updates aan te bieden die het gebruik van de Apps mogelijks vergemakkelijken en verbeteren. Bij “Instellingen” in de groep “Privacy” kunt u deze mogelijkheid inperken of vrijgeven.

4.5. Uw eigen gegevens, opgeslaan in de database of gegenereerd door het gebruik van de Apps, staan standaard nergens bij de producent, noch in om het even welke Cloud dienst opgeslaan. Deze staan enkel en alleen op eigen toestellen van de gebruiker. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker of diens IT dienst om zelf op eigen initiatief en op regelmatige basis reserve kopieën te nemen van de gegevens databank en bestanden (Zie punt 9.5) en deze te beschermen tegen datalekken conform de GDPR wetgeving of Algemene Verordening inzake Gegevensverwerking (Zie punt 9.4). Indien u wenst gebruik te maken van de automatische backup van de producent kan u deze optie inschakelen bij “Instellingen” in de groep “Privacy” en “Backup”. Deze backups worden op een beveiligde server opgeslaan en zijn voor niemand anders toegankelijk dan de producent.

4.6. ERF Software is in geen geval aansprakelijk bij het overtreden van deze GDPR voorschriften door de gebruiker of zijn VAR Partners. De gebruiker van de tool of zijn onderneming/vereniging wordt verondersteld in regel te zijn en aan alle opgelegde plichten en voorschriften hieromtrent te voldoen.

4.7. Als u zelf vragen heeft bij deze privacy verklaring en ons beleid hieromtrent kan u steeds contact opnemen via info@erfsoftware.com. Voor vragen die meer zijn dan alleen een vraag om inlichtingen of het verzoek om uw rechten om vergeten of verwijderd te worden uit te voeren, kunnen wij u vragen u te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken en/of van de juiste persoon verwijderen.

4.8. Op het verwerken van gegevens met het oog op direct marketing, kan u zich te allen tijde verzetten. Daartoe volstaat het contact op te nemen met ons via info@erfsoftware.com. U kan de gegevens die wij over u verwerken, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren of wissen. Daartoe volstaat het dit aan te vragen bij onze privacy verantwoordelijke via info@erfsoftware.com, met een bewijs van uw identiteit. Die vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft. Indien u het niet eens bent met de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.



5. Sociale Media

5.1. Ingeval u bij de Apps inlogt door gebruik van sociale media accounts of ingeval u gebruik van de Apps en sociale media combineert, bent u bekend met de toepassingen en de noodwendigheden van sociale media, waaronder het gebruik dat de eigenaars van het betrokken sociale medium kunnen maken van de gegevens die u daar meedeelt, alsook het gebruik dat derden kunnen maken van die gegevens. De producent kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor elke gevolg verbonden aan het gebruik van sociale media in combinatie met de Apps.

6. Beëindiging

6.1. De licentie blijft toegewezen zolang ze niet wordt beëindigd door de producent of de gebruiker. De rechten die u verkrijgt dankzij deze Overeenkomst zullen automatisch, zonder enige verwittiging en met onmiddellijke ingang vervallen indien u een bepaling van de Overeenkomst niet naleeft. In het geval de licentie wordt stopgezet zal u de Apps niet meer gebruiken en elke kopie in uw bezit vernietigen.

6.2. De licentie is oneindig zolang de gebruiker zich manifesteert in dezelfde hoedanigheid als bij het aangaan van de licentie en de Apps gebruikt volgens de overeenkomst.

6.3. Elke stopzetting van de licentie op het gebruik van de Apps zal u tijdig gemeld worden, ten minste 15 dagen op voorhand. Deze termijn stelt u in staat alle via de Apps aangekochte of geregistreerde inhoud te verplaatsen teneinde hiervan te kunnen blijven genieten. De niet tijdige overzetting door u op een andere drager dan de apps teneinde toegang te hebben tot deze inhoud, zonder de apps, kan niet aan de producent worden toegewezen, dit blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de gebruiker.

6.4. Raadplegen van de geregistreerde statistische gegevens en geaccumuleerde data middels de Apps blijft – zoals wettelijk voorgeschreven – ten allen tijde mogelijk, ook na beëindiging van de licentie. Het nodige onderdeel, ERF Manager, blijft ten allen tijde beschikbaar.

7. Garantie

7.1. De App wordt als zodanig geleverd (op “as is”-basis), met alle onvolkomenheden. De producent geeft geen enkele garantie, expliciet noch impliciet, en sluit in het bijzonder alle garanties uit met betrekking tot het foutloos functioneren van de Apps, de beschikbaarheid en de conformiteit van de functies van de Apps en de geschiktheid van de Apps om te beantwoorden aan de verwachtingen of de behoeften van de gebruiker, noch kan het garanderen dat de Apps volledig vrij is van virussen of andere gevaarlijke bestanddelen. De producent aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot de keuze van de Apps en tot het gebruik dat ervan kan worden gemaakt door de gebruiker.

7.2. Wettelijke en Juridische updates worden voor iedereen beschikbaar gesteld met een geldige en lopende licentie overeenkomst. Functionele updates zijn enkel beschikbaar indien u beschikt over een update contract zoals bepaald in punt 8. Updates worden via het internet beschikbaar gesteld. U bent niet verplicht de updates te installeren. De algemene voorwaarden en bepalingen in de licentieovereenkomst kunnen wijzigen bij een update. Door deze te installeren gaat u met deze nieuwe bepalingen akkoord.



8. Updatecontract

8.1. Een update contract is optioneel en enkel geldig en van toepassing op uitdrukkelijk verzoek van de gebruiker.

8.2. Door het afsluiten van een optioneel updatecontract verzekerd de gebruiker zich ervan steeds over de nieuwste versies te beschikken met de meest recente functionaliteiten. Door een update te installeren blijven alle bepalingen in de licentieovereenkomst van toepassing. Updates worden via het internet beschikbaar gesteld. U bent niet verplicht de updates te installeren. De algemene voorwaarden en bepalingen in de licentieovereenkomst kunnen wijzigen bij een update. Door deze te installeren gaat u met deze nieuwe bepalingen akkoord.

8.3. Een updatecontract wordt afgesloten per periode van 5 jaar, rechtstreeks met de Producent en niet via een VAR. Indien de VAR zijn activiteiten in zijn geheel stopzet of de samenwerking met de gebruiker beëindigd zal de producent de support en de updates uitvoeren. Het beëindigen van de relatie met de VAR dient schriftelijk aan de producent kenbaar gemaakt

8.4. Bij het niet verlengen van het update contract kan de gebruiker van de laatst gedownloade versie verder gebruik maken zoals bepaald in deze licentieovereenkomst. Alle bepalingen hierin blijven van toepassing.

8.5. Het beëindigen van het updatecontract vóór het verstrekken van de volledige termijn bepaald in het desbetreffende update contract of het protesteren van de stilzwijgende verlenging zonder dat u deze schriftelijk heeft opgezegd kan in geen geval aanleiding geven tot volledige en/of gedeeltelijke terugbetaling van de in dit update contract vastgelegde bedragen en betalingsvoorwaarden.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De aansprakelijkheid die de producent aangaat onder de Overeenkomst is deze van een middelenverbintenis. De producent waarborgt geen enkel resultaat met betrekking tot het gebruik en de werking van de Apps.

9.2. Onder geen beding zullen, voor zover toegestaan door de wet, noch de producent, noch haar gelieerde bedrijven en licentiegevers aansprakelijk zijn voor uitval of storing van de gebruikte apparaten, morele schadevergoeding, strafvergoeding, vergoeding van incidentele schade, indirecte schade en gevolgschade, winstderving of schade voortvloeiend uit verlies van gegevens voortvloeiend uit het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Apps, hetzij op grond van garantie, contract, onrechtmatige daad, delict of enige andere rechtstheorie, en ongeacht of de producent over de mogelijkheid van dergelijke schade is ingelicht.

9.3. De gebruiker is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee de Apps nu en in de toekomst ter beschikking wordt gesteld. Ook is hij bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De gebruiker aanvaardt dat de producent niet aansprakelijk is voor enige schade als gevolg van voormelde risico's.



9.4. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn apparatuur en gegevens. Zorg ervoor dat de hoogste prioriteit wordt gegeven aan de bescherming van gegevens conform de GDPR wetgeving of de Algemene Verordening inzake Gegevensverwerking. Vraag uw eigen IT dienst om deze beveiliging in te stellen zodat bv. (via Active Directory) de Apps toegang hebben tot de database en diens bestanden, maar de eindgebruikers van de machines niet.

9.5. De gebruiker van de Apps of diens IT of netwerkbeheerder dient op regelmatige tijdstippen reserve kopieën te maken van de Apps, de inhoud, de databases of het geheel, teneinde gegevensverlies tegen te gaan door een storing in de infrastructuur of in de Apps. De producent kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventueel gegevens verlies.

10. Exportbeperkingen

10.1. Deze Overeenkomst is onderworpen aan alle toepasselijke exportbeperkingen. U moet alle wetgevingen, beperkingen en voorschriften van alle overheidsinstellingen of overheden uit België, de Europese Unie en de Verenigde Staten of andere landen in verband met de Apps en het gebruik ervan naleven.

11. Klachten

11.1 Op straffe van verval van recht moeten klachten omtrent het gebruik van de Apps binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen volgend op het voorval dat aanleiding geeft tot de klacht, gedocumenteerd en schriftelijk worden gemeld aan de producent.

12. Algemeen

12.1. Deze Overeenkomst bevat de volledige weergave van de rechten en plichten tussen de gebruiker en de producent.

12.2. Indien een van de bepalingen van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig zou worden verklaard, blijven alle andere bepalingen van toepassing. Voor zover mogelijk, zal de nietig verklaarde bepaling worden vervangen door een bepaling die het economisch opzet van de geannuleerde bepaling zo dicht mogelijk benadert.

12.3. Het feit dat de producent nalaat de strikte toepassing van een van de bepalingen van deze Overeenkomst te eisen, kan niet worden beschouwd als stilzwijgende afstand van de rechten waarover ze krachtens de Overeenkomst beschikt en verhindert de producent niet om later de strikte naleving van die bepalingen of van andere contractuele voorwaarden te eisen.

12.4. Op deze Overeenkomst is enkel het Belgisch recht van toepassing, met uitzondering van de regels van het internationaal privaatrecht.

12.5. Ingeval van geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze Overeenkomst zijn uitsluitend de Rechtbanken van het arrondissement Tongeren bevoegd kennis te nemen van de zaak

