

Maak uw wachtrij ordelijk en efficiënt

ECONOMISCH

Door eTicket te gebruiken als wachtrij management systeem hoef je niet meer op zoek te gaan naar dure en speciale apparatuur. Gebruik gewoon standaard computer materiaal.

AANPASBAAR

Het eTicket systeem is volledig naar je hand te zetten door een uitgebreide lijst van parameters. De meegeleverde AdminTool zorgt ervoor dat deze instellingen kinderspel worden.

STATISTIEKEN

Alle informatie over je klanten wordt gebundeld in statistieken die je kan gebruiken om je bedrijf te sturen. Hoeveel volk komt er op een maandag na een verlengd weekend? Hoeveel mensen gaan op een zaterdag gewoon weg omdat ze het wachten beu zijn? Wat zijn de gemiddelde wachttijden ?



Aanpasbaar tot en met. De layout van de tickets is volledig aanpassen in sjablonen extern aan de software. Eigen nummering, verschillende nummering afhankelijk voor welke dienst de klanten komen, mededelingen over komende evenementen of melding maken van een uitzonderlijke sluitingsdag volgende maand. Al deze dingen zijn middels een paar parameters aan te passen. De volledige layout op de schermen qua tekst, kleur en afbeeldingen is volledig instelbaar.

Dynamische wachttijden. De wachttijden zijn berekend op basis van de beschikbaarheid van je eigen resources. Is er een collega afwezig stel je dit in en de wachttijden worden vanzelf herberekend of een bepaalde dienst is helemaal niet beschikbaar omdat er geen internet verbinding is. Waarom de klant dan nutteloos laten wachten ??

- *Met eTicket kan je de dienstverlening naar je klanten verbeteren. Goede service begint bij het onthaal en de manier waarop klanten geïnformeerd worden. Traditioneel nemen ze een slordig papiertje en gaan verveeld op een stoel zitten wachten tot er iemand hun helpt.*
- *Met eTicket gaat dat anders. Op het Touchscreen staat duidelijk – in de taal van de klant – aangegeven voor welke diensten hij/zij terecht kan en ook voor welke niet.*
- *Een klant die wat in de buurt wil rondkijken terwijl hij wacht kan via SMS op de hoogte gehouden worden wanneer hij bijna aan de beurt is.*

Statistieken. Cijfers en statistieken zijn heel belangrijk. In eTicket wordt alle nuttige informatie bijgehouden. Bezoekers per dag, gemiddelde wachttijden enz. Na het afwerken van een klant kunnen er optioneel bijkomende vragen gesteld worden aan de hand van een mini-enquête over hoe en op welke manier de klant geholpen is, of juist niet. In de bijgeleverde AdminTool kan je alle cijfers, statistieken enz. raadplegen.

Openingsuren. Ook de openingsuren kunnen ingegeven worden in 3 verschillende shifts per dag. Wat voor zin heeft het om een klant een ticket te laten nemen voor service "B" als deze balie op donderdag toch pas open gaat om 10u30.



Op maat van u en uw klanten



Door de krachtige Planner kun je afwijkende openingsuren of afwezigheden van medewerkers ruim op voorhand ingeven.

Interactie. Niet alleen de klanten krijgen een SMS als ze willen ook bepaalde medewerkers worden per email op de hoogte gehouden als bepaalde wachtrijen te lang worden, als de ticket printer een storing heeft enz. De interactie gaat nog verder. Indien u ook gebruik maakt van PresentView™, onze Digital Signage oplossing, kunnen deze schermen bij grote drukte enz. ook gestuurd worden. En bij het gebruik van Outpost™ wordt monitoren van computers, servers, applicaties en printers toegevoegd.

Het maken van een foto van de klant lijkt misschien een fantasietje, maar hoe klantvriendelijk is het niet dat je uit een rij wachtenden kan aangeven “ *Mevrouw, u was de volgende ?* ”. Ook bij uitval van de ticketprinter kan een foto hulp bieden om orde in de wachtrij te houden.

Waarom is het beter ?

- Uitermate aanpasbaar aan uw behoeften.
- Eenvoudig in gebruik, groots in resultaat.
- Statistiek en Planning functie
- SMS en email functie bij calamiteiten.
- Werkt met standaard computer apparatuur en standaard thermische printers.
- Eenvoudige decentrale databanken. Zonder internet kan er ook nog gewerkt worden.
- Maatwerk aanpassingen mogelijk.

MEER SERVICE DOOR GOEDE PARTNERS

Software ondersteuning
Hardware ondersteuning
Opleiding
Installatie en plaatsing
Onderhoud
Regelmatige Updates

TECHNICAL SUPPORT

De ERF Software oplossingen worden enkel verdeeld door VAR's (Value Added Resellers) Lokale partners die instaan voor het aanbieden van de juiste oplossing, installatie en de technische ondersteuning.

LOW COST, BIG TIME

Door gebruik te maken van standaard hardware en eenvoudige databanken blijven de prijzen voor de benodigde hardware en software. Eric™ is een ingebouwde virtuele DBA en zorgt ervoor dat de databank onderhouden wordt en dat meerdere fillialen met mekaar communiceren dankzij de ingebouwde replicatie functie.

OPLOSSINGEN

Voor meer informatie over onze producten of een Value Added Reseller in de buurt, bezoek dan onze website :

www.erfsoftware.com



ERF Software by
Jan Houbrechts bv
Neremweg 139
3700 Tongeren – België
info@erfsoftware.com